

Persoonsgegevens

Naam	Drs. F.J. den Butter
Geboortejaar	1975
Nationaliteit	Nederlandse
Persoonsprofiel	Frank den Butter weet op een zeer effectieve manier teams en individuen aan te sturen. Door zijn enthousiasme en gedrevenheid is hij een drijvende kracht in een team. Volgens zijn vorige werkgevers is hij zeer resultaatgericht, gedreven, zelfstandig en enthousiast en hierdoor weet hij anderen in zijn werk mee te nemen. Door zijn brede ervaring bij verzekeraars, banken, corporaties en overheidsinstellingen heeft hij snel inzicht in complexe zaken. Tevens weet hij door zijn analytische blik processen efficiënter in te richten en daadwerkelijk beter te laten functioneren.
Expertisegebied(en)	<ul style="list-style-type: none">○ Veranderingsprocessen○ Projectmanagement○ Requirementsmanagement○ Pensioenprocessen○ Operations Betalingsverkeer○ Betalingsverkeerprocessen / administratieve organisatie○ Giraal betalingsverkeer (incl. SEPA (Single Euro Payment Area))
Relevante ervaringen	<ul style="list-style-type: none">○ Business- en procesanalyse/verbeteringen, impactanalyse (o.a. Mn Services, SVB, SEPA, procesoptimalisatie)○ Projectmanagement – diverse projecten waaronder invoering SEPA, Achmea Hypotheek Bank en Achmea Retail Bank, MN○ Het geven van workshops en trainingen (o.a. SEPA, procesoptimalisatie)○ Managen interne en externe stakeholders (SVB in de keten, binnen project SEPA: ING, UNIT4, GP&C, interne afdelingen, projectteams en stuurgroep)
Opdrachtgevers	<ul style="list-style-type: none">○ SVB○ ING○ Mn Services○ Belastingdienst○ Achmea Bank○ Interpolis Pensioenen○ A&O Services○ WestlandUtrecht Bank○ SFS Verzekeringen○ Syntrus Achmea○ RDW○ ANWB○ ORMIT

<p>September 2020- April 2023</p>	<p>ING, Countrymanager Instant Payments (September 2020 - April 2023) Spanje, Portugal, Frankrijk, Oostenrijk en Duitsland Begeleiden van ING entiteiten bij de wijzigingen naar Instant payments (IT, Test, Implementatie)</p>	<p>Rol: Projectmanager</p>
<p>Juni 2019- September 2020</p>	<p>SVB, Businessanalist en consultant, Inrichting Persoons Gebonden Budget 2.0 Opstellen en afstemmen requirements namens SVB in de keten (SVB, VNG, ZN, VWS, ICT-U) Inrichten team Processen PGB 2.0 binnen de SVB</p>	<p>Rol: Businessanalist, consultant</p>
<p>Oktober 2017- Juni 2019</p>	<p>ING, Teamlead en klantbegeleider Instant payments/ 365 dagen boeken en rapporteren Begeleiden van Nederlandse en buitenlandse Corporate Clients en Trade&Commodity Finance relaties van ING bij de wijzigingen naar Instant payments. Hierbij bied ik ondersteuning in de impactanalyse, bij testwerkzaamheden en bij implementatie van de klant. Aansturen van 9 migratiemanagers.</p>	<p>Rol: Teamleider, migratiemanager</p>
<p>Oktober 2016- oktober 2017</p>	<p>ING, Klantbegeleider Rapportage - GMU (CC en T&CF) ING wil een generieke eenduidige rapportagestraat ontwikkelen binnen Europa. Dit project omvat Nederland. <ul style="list-style-type: none"> • De belangrijkste deliverables van dit project voor de ING zijn de volgende: <ul style="list-style-type: none"> * Advisering omtrent wijzigingen in rapportage (MT940) voor betalingsverkeerketen bij klant * Tijdige inrichting betalingsverkeer conform eisen vanuit ING * Realiseren ketentest tussen klant en de ING * Implementeren wijzigingen aan ING-zijde • Vanuit de rol van teamlead ING waren de belangrijkste deliverables: <ul style="list-style-type: none"> * Aansturen en coördineren werkzaamheden migratiemanagers Corporate Clients en Trust klanten * Inrichten efficiënte werkverdeling migratiemanagers Corporate Clients en Trust klanten </p>	<p>Rol: Migratiemanager, teamleider</p>
<p>April 2015- december 2016</p>	<p>WestlandUtrecht Bank, Consultant Westland Utrecht Verzekeren- Huis op orde/ migratie WUV portefeuille naar Stater Vanuit de overheid is bepaald dat de ING zich moet richten op de kerntaken. De administratie van de hypotheke- en verzekeringsproducten van de ING, ondergebracht bij WestlandUtrecht Bank, moeten daarom ondergebracht worden bij Stater.</p>	<p>Rol: Projectmanager/ businessanalist/ implementatiemanager</p>

<p>December 2014- juni 2015</p>	<ul style="list-style-type: none"> De belangrijkste deliverables van dit project zijn de volgende: <ul style="list-style-type: none"> * Verzekeringssportefeuille op orde krijgen voordat migratie plaatsvindt naar Stater * Migratie begeleiden van verzekeringssportefeuille van WestlandUtrecht Bank naar Stater <p>WestlandUtrecht Bank, Projectmanager/ businessanalist Baseline beleggingshypotheken</p>	<p>Rol: Projectmanager, businessanalist</p>
<p>Maart 2014- november 2014</p>	<p>Vanuit de overheid is bepaald dat de ING zich moet richten op de kerntaken. De administratie van de hypotheek- en verzekeringsproducten van de ING, ondergebracht bij WestlandUtrecht Bank, moeten daarom ondergebracht worden bij Stater.</p> <ul style="list-style-type: none"> De belangrijkste deliverable van dit project is de volgende: <ul style="list-style-type: none"> * Hypotheekportefeuille op orde krijgen voordat migratie plaatsvindt naar Stater <p>ING, teamlead migratiemanagers Corporate clients en migratiemanager Wijziging rekeningrapportage</p>	<p>Rol: Migratiemanager, teamleider</p>
<p>Augustus 2013- maart 2014</p>	<p>ING wil een generieke eenduidige rapportagestraat ontwikkelen binnen Europa. Dit project omvat Nederland.</p> <ul style="list-style-type: none"> De belangrijkste deliverables van dit project voor de ING zijn de volgende: <ul style="list-style-type: none"> * Advisering omtrent wijzigingen in rapportage (MT940) voor betalingsverkeerketen bij klant * Tijdsame inrichting betalingsverkeer conform eisen vanuit ING * Realiseren ketentest tussen klant en de ING * Implementeren wijzigingen aan ING-zijde Vanuit de rol van teamlead ING waren de belangrijkste deliverables: <ul style="list-style-type: none"> * Aansturen en coördineren werkzaamheden migratiemanagers Corporate Clients en Trust klanten * Inrichten efficiënte werkverdeling migratiemanagers Corporate Clients en Trust klanten <p>ING, teamlead migratiemanagers Corporate clients en migratiemanager SEPA</p> <p>Vanuit Compliancy moeten de Corporate clients en Trust klanten van de ING voldoen aan de richtlijnen vanuit SEPA (Single Euro Payments Area; één Europese betaalmarkt).</p> <ul style="list-style-type: none"> De belangrijkste deliverables van dit project voor de ING zijn de volgende: <ul style="list-style-type: none"> * Advisering omtrent heringericht betalingsverkeer n.a.v. kansen SEPA aan klantzijde * Ingericht betalingsverkeer conform eisen vanuit SEPA en ING * Realiseren ketentest tussen klant en de ING * Implementeren wijzigingen vanuit SEPA aan ING-zijde 	<p>Rol: Technisch projectleider en implementatiemanager SEPA</p>

	<ul style="list-style-type: none">• Vanuit de rol van teamlead ING waren de belangrijkste deliverables:<ul style="list-style-type: none">* Aansturen en coördineren werkzaamheden migratiemanagers Corporate Clients en Trust klanten* Inrichten efficiënte werkverdeling migratiemanagers Corporate Clients en Trust klanten	
Maart 2012- september 2013	Project: SEPA Achmea Bank Vanuit Compliancy moeten Achmea Hypotheek Bank en Achmea Retail Bank voldoen aan de richtlijnen vanuit SEPA (Single Euro Payments Area; één Europese betaalmarkt). <ul style="list-style-type: none">• De belangrijkste deliverables van dit project voor Achmea Bank zijn de volgende:<ul style="list-style-type: none">* Heringericht betalingsverkeer n.a.v. kansen SEPA* Ingericht betalingsverkeer conform eisen vanuit SEPA en SEPA-programma Achmea* Aangepaste documentatieset met SEPA-aanpassingen* Realiseren ketentest Frontoffice, Midoffice, Backoffice, externe softwareleverancier, Equens en banken	Rol: Consultant
December 2011- februari 2012	Project: Digitaliseren PMT Bedrijfstakpensioenfondsen PMT kiest ervoor mee te gaan in de digitaliseringontwikkeling binnen de maatschappij, bijvoorbeeld door het digitaal Deelnemersportaal. De verwachting is dat deelnemers meer gebruik gaan maken van digitale (aanvraag)mogelijkheden. Deelnemers kunnen via het Deelnemersportaal digitaal hun pensioen aanvragen. Echter wordt het principe van Straight Through Processing (STP) nog niet ondersteund. Als de verwerking hiervan binnen het proces Toekennen goed wordt ingeregeld, levert het Mn Services concurrentievoordeel en efficiency op. In de projectbrief worden de volgende doelstellingen beschreven: <ol style="list-style-type: none">1. Bereiken efficiency binnen proces Toekennen.2. Verminderen fouten in de uitvoering van de processen.3. Vergroten klantgerichtheid richting deelnemer in termen van gebruikersgemak, snelheid en kwaliteit.4. Versterken van de marktpositie van Mn Services door in te spelen op maatschappelijke ontwikkeling van digitalisering.<ul style="list-style-type: none">o Onderdeel van de projectbrief is de projectplanning en de businesscase.	Rol: Consultant
Mei 2011- februari 2012	Project: Optimalisatie Toekennen 2011 De afdeling Toekennen van de bedrijfstakpensioenfondsen PMT, PME en Koopvaardij heeft de doelstelling in 2011 om de bedrijfsprocessen op meerdere vlakken efficiënt en klantgericht in te richten.	Rol: Projectmanager

	<ul style="list-style-type: none"> De belangrijkste deliverables van dit project voor Mn Services zijn de volgende: Ingerichte toekenprocessen en -systemen waarbij de processen STP zijn ingericht Geautomatiseerde outputstraat voor de toekenbrieven PME en PMT Draaiboek t.b.v. een efficiënt proces voor het indexeren van 360.000 uitkeringen en het versturen van 360.000 uitkeringsoverzichten voor de bedrijfstakpensioenfondsen PMT, PME en Koopvaardij 	
<p>April 2010- april 2011</p>	<p>Project: Herinrichten betalingsverkeer en SEPA</p> <p>Vanuit Compliancy moet Mn services voldoen aan de richtlijnen vanuit SEPA (Single Euro Payments Area; één Europese betaalmarkt).</p> <ul style="list-style-type: none"> De belangrijkste deliverables van dit project voor Mn Services zijn de volgende: <ul style="list-style-type: none"> * Heringericht betalingsverkeer n.a.v. kansen SEPA * Ingerichte uitkeringsprocessen en -systemen vanaf januari 2011 conform de SEPA-wetgeving ten behoeve van 400.000 maandelijkse uitkeringen voor de bedrijfstakpensioenfondsen PMT, PME en Koopvaardij alsmede het verzekeringsfonds SMT en het Vakantiefonds * Aangepaste documentatieset met SEPA-aanpassingen * Realiseren ketentest Frontoffice, Backoffice, Softwareleverancier en de Bank * Belangrijke toevoeging is dat de huisbankier van Mn services de ING is. Ik heb aldus veelvuldig contact gehad met de ING. Medewerkers uit de ING-organisatie met SEPA-kennis waren ook onderdeel van het projectteam. Hierdoor zijn de betaalprocessen van de klant (Mn services in dit geval) op de juiste manier aangesloten op de processen van de ING. 	<p>Rol: Business-Consultant</p>
<p>Oktober 2008- maart 2010</p>	<p>Inrichten uitkeringsprocessen en –systemen voor de bedrijfstakpensioenfondsen PMT, SMT, PME en Koopvaardij</p> <p>Mn Services administreert de pensioenuitvoering van het bedrijfstakpensioenfonds PMT. De reden van dit project is dat vanaf januari 2010 ook de administratie door Mn services wordt uitgevoerd voor de bedrijfstakpensioenfondsen PME en Koopvaardij (waaronder de uitkeringsprocessen).</p> <ul style="list-style-type: none"> De belangrijkste deliverables van dit project voor Mn Services zijn de volgende: Ingerichte processen en systemen vanaf januari 2010 voor <ul style="list-style-type: none"> 175.000 juiste en tijdige pensioenuitkeringen van het bedrijfstakpensioenfonds PMT, 140.000 juiste en tijdige pensioenuitkeringen en uitkeringsspecificaties van het bedrijfstakpensioenfonds PME en <ul style="list-style-type: none"> 35.0000 juiste en tijdige pensioenuitkeringen en uitkeringsspecificaties van het 	<p>Rol: Consultant</p>

<p>Juli 2008- september 2008</p>	<p>bedrijfstakpensioenfondsen Koopvaardij.</p> <p>Inrichten generieke rekenmodule (ProductXpress)</p> <p>De reden van dit project is dat een rekenmodule op de markt is (ProductXpress) die o.a. toekomstvast is en waarin (wijzigingen in) rekenregels snel geïmplementeerd kunnen worden. Het inregelen van nieuwe fondsen kan hierdoor op een juiste en snelle manier plaatsvinden.</p> <p>Dit project levert de volgende deelproducten op voor het Bpf Schilders, Vroegpensioenfondsen Schilders en Vutfonds Kartonage:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingericht vaststellingenproces van een pensioenuitkering via een nieuwe generieke rekenmodule (ProductXpress) • Ingericht wijzigingenproces van pensioenuitkeringen via een nieuwe generieke rekenmodule (ProductXpress) • Ingericht beheerproces van de nieuwe generieke rekenmodule (ProductXpress) 	<p>Rol: Informatie-analist</p>
<p>Maart 2008- augustus 2008</p>	<p>Project: Implementatie 3 nieuwe verzekeringsproducten</p> <p>Dit project levert de volgende deelproducten op</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingericht administratief proces van de offertes, polissen, premieheffing en uitkeringen van de 3 verschillende producten • Ingericht proces met betrekking tot premieheffing, uitkeringen en arbodienstverlening • Ingerichte generieke rekenkern op basis van de productspecificaties van de 3 producten 	<p>Rol: Projectmanager</p>
<p>Oktober 2007- januari 2008</p>	<p>Project: Flexibel pensioneren Interpolis Pensioenen</p> <p>Dit project levert de volgende deelproducten op voor 10 Bedrijfstakpensioenfondsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingericht adviesproces voor de externe klant en de interne medewerker Klantenservice met ondersteuning via een pensioenplanner (internetsite) • Ingericht vaststellingenproces van een pensioenuitkering via een generieke module • Ingericht wijzigingenproces van pensioenuitkeringen via een generieke module 	<p>Rol: Projectmanager</p>
<p>April 2007- september 2007</p>	<p>Project: Inrichten generieke uitkeringenproces voor 10 Bedrijfstakpensioenfondsen binnen Interpolis Pensioenen</p> <p>Dit vooronderzoek bracht oplossingsrichtingen in kaart betreffende het proces van advisering naar de klant en vaststellen van een pensioenuitkering. Randvoorwaardelijk was dat de oplossingsrichting generiek en toekomstvast was en zodoende ingeregeld kon worden voor alle Achmea-pensioenfondsen.</p>	<p>Rol: Consultant</p>

<p>Januari 2007- september 2007</p>	<p>Project: Uniforme pensioenberichten voor de 18 Bedrijfstakpensioenfondsen binnen Interpolis Pensioenen</p> <p>Dit project had als doelstelling om wijzigingen vanuit de nieuwe Pensioenwet betreffende de informatievoorziening op het pensioenbericht voor 18 bedrijfstakpensioenfondsen, juist en tijdig in te regelen.</p>	<p>Rol: Projectmanager</p>
<p>September 2006- januari 2007</p>	<p>Project: Generieke uitkeringenproces Wet VPL</p> <p>Dit project had als doelstelling om wijzigingen vanuit de Wet VPL (VUT Prepensioen Levensloop) met een impact op het pensioenuitkeringenproces voor de fondsen Detailhandel en Schoonmaak, juist en tijdig in te regelen.</p>	<p>Rol: Projectmanager</p>
<p>April 2006- september 2006</p>	<p>Project: WERKgeversSelfservicePortaal</p> <p>Dit project had als doelstelling om het nieuwe geautomatiseerde gegevensinwinningproces generiek voor Interpolis Pensioenen in te richten.</p>	<p>Rol: Projectmanager</p>
<p>September 2005- maart 2006</p>	<p>Project: Wet VPL Interpolis pensioenen</p> <p>Dit project had als doelstelling om wijzigingen vanuit de Wet VPL op ALLE processen van de 5 Bedrijfstakpensioenfondsen Detailhandel, Levensmiddelen, Tandtechniek, Melk&Zuivel en Wonen, juist en tijdig in te regelen.</p>	<p>Rol: Informatie-analist</p>
<p>December 2004- september 2005</p>	<p>Project: Gemeentelijke Basis Administratie</p> <p>Dit project had als doelstelling om het GBA-proces van gemeente tot de administratieprocessen binnen de vestiging Utrecht van invoeren, opslaan, beheren en verstrekken van persoonsgegevens efficiënter en betrouwbaarder te maken.</p>	<p>Rol: Informatie-analist</p>
<p>Oktober 2003- maart 2004</p>	<p>Project: Implementatie Kennismanagement</p> <p>Adviseur en projectleider binnen de Klantenservice. In deze functie heb ik activiteiten uitgevoerd voor de implementatie van een nieuw informatiesysteem.</p>	<p>Rol: Projectmanager</p>
<p>April 2003- oktober 2003</p>	<p>Project: Aanpak Lidmaatschap Processen (ALP)</p> <p>Deelprojectleider binnen het project ALP. In deze functie heb ik ondersteuning geboden bij het opzetten en begeleiden van dit ANWB-brede project.</p>	<p>Rol: Projectmanager</p>
<p>November 2002- april 2003</p>	<p>Project: Herstructurering ORMIT</p> <p>Projectleider binnen de organisatie ORMIT. In deze functie heb ik de activiteiten voortkomend uit de herstructurering gecoördineerd en begeleid.</p>	<p>Rol: Projectmanager</p>
<p>Maart 2002- november 2002</p>	<p>Project: Inrichten projectbureau</p>	<p>Rol: Consultant</p>

<p>April 2004- januari 2008</p>	<p>Consultant op het projectbureau van de Afdeling Digitale Producten bij de Belastingdienst. In deze functie heb ik processen ten behoeve van de inrichting van het projectbureau ingericht.</p>	<p>Rol: Informatie-analist</p>
	<p>Project: Inrichten afdeling Informatiemanagement</p> <p>Vanaf april 2004 tot januari 2008 heb ik de rol van Informatiemanager en Informatieanalist binnen Interpolis Pensioenen vanaf het begin opgezet samen met een 2-tal collega's (de afdeling Informatiemanagement) en uitgewerkt tot een binnen de organisatie gerespecteerde en onmisbare rol. Op dit moment telt dit team 20 medewerkers.</p> <p>De volgende deelproducten zijn door mij opgeleverd:</p> <ul style="list-style-type: none">• Procesbeschrijving fase van requirements (o.a. afspraken met projectleider en opdrachtgever, workshops/ informatieverzameling, review gebruikers, collegiale review, review ICT, review Kwaliteitsmanager, oplevermoment, toetsende rol binnen realisatiefase)• Generieke template vastgelegde requirements• Ondersteuning collega's bij proces requirements	
<p>April 2004- januari 2008</p>	<p>Consultant binnen Interpolis pensioenen</p> <p>In deze periode heb ik diverse notities geschreven in opdracht van het managementteam waarin adviezen werden gevraagd op diverse deelgebieden. Voorbeelden hiervan zijn de volgende:</p> <ul style="list-style-type: none">• Op welk moment moet een bepaald project/ bepaalde projecten gestart worden?• Wat zijn de raakvlakken tussen diverse projecten?• Moeten bepaalde projecten uitgevoerd worden?• Op welke manier moet een bepaald vraagstuk uitgevoerd worden en per wanneer?	

Opleidingen, trainingen en cursussen

Opleidingen

Trainingen en cursussen

- Bedrijfskundige economie, Vrije Universiteit Amsterdam
- Agile werken in de praktijk
- Projectmatig werken (PMW)
- Adviesmodule adviesvaardigheden
- Opleiding requirements
- Pensioenopleiding voor IT-professionals (Stichting Pensioen Opleiding)
- MBTI
- Communicatie en gesprekstechnieken
- Probleem oplossen, Leidinggeven
- Commerciële vaardigheden
- Ondernemerschap&bezielend leidinggeven
- Empowerment
- Visio
- Covey: Effectief leiderschap
- Schrijven van adviesrapporten

Vaardigheden

Talen	Taal:	Mondeling	Schriftelijk
	Nederlands	Moedertaal	Moedertaal
	Engels	Goed	Goed
	Duits	Goed	Goed

Overige informatie

- Hobby's**
- o Beachvoetolleybal, fitness, voorzitter Legmeervogels